

2020年04月20日

各位

株式会社新愛知電機製作所

一部機器製品の出荷停止に関する経過報告

弊社の一部機器製品の出荷停止につきまして、お客様をはじめ関係各位に多大なるご迷惑をお掛けしており、改めて深くお詫び申し上げます。現在の対応状況について、下記の通りご報告いたします。

記

1. 出荷停止解除に向けた取り組み

弊社の一部機器製品については、出荷停止を継続しており出荷の再開には至っておりません。出荷停止解除に向けて現在、親会社である日東工業株式会社（以下、「日東工業」といいます。）を含む国内外5つの試験場にて試験を進めておりますが、性能確認試験においては、耐久試験が多く想定以上の時間を要しているため、日程に遅れが生じております。2019年7月31日の発表で、最終的な試験の終了日は2020年6月末の予定としておりましたが、国外試験場の設備能力による試験の長期化や追加確認試験の増加、また、主力試験先である中国試験場が新型コロナウイルス感染症対策により長期試験停止したことなどから、試験日程に遅れが生じ、現時点での試験終了は2021年9月末を見込んでおります。ただし、新型コロナウイルスによる影響が拡大傾向であることから、さらに遅延する可能性もございます。今後も引き続き試験場の確保と情報収集に努め、早期の出荷停止解除に向けた取り組みを継続してまいります。

2. 確認試験の進捗状況

国内外の試験場確保が難しく、想定していた日程に遅れが生じている状況ですが、汎用性の高い以下25機種につきましては、JEM1038 AC1級相当の確認試験が完了し、全て合格となりました。これにより最低限の安全性は確認できましたので、引き続きJEM1038 AC3級相当を含めた確認試験を進めてまいります。なお、Y3形及び一部Y2形につきましては、AC3級相当の試験を行い性能を有していることを確認しております。

対象製品：144機種

JEM1038 AC1級相当の試験が合格した製品：25機種（Y形およびW形・WN形の1600A以下）

JEM1038 AC3級相当の試験が合格した製品：4機種（203Y3、205Y3、207Y3、21Y2）

AC1級：非誘導性又は少誘導性の負荷開閉（定格電流開閉）

AC3級：かご形誘導電動機の始動・停止（大電流開閉）

3. お客様への説明状況

納入実績のある機器製品直接取引先のお客様1,109社の内、1,104社のお客様に説明が完了し、残り5社となりました。

4. 再発防止の取り組みについて

これまでに、品質保証部門の責任と機能・役割の明確化に向けた社内規程の改定、全従業員を対象に品質意識の向上を目的とした品質教育、同様の事象が発生していないことを確認する日東工業による特別監査を完了しております。更に試験部門の開発部門からの分離を目的とした組織変更、カタログ作成フローの明確化を目的とした社内規程の改定にも取り組みました。2020年2月には、日東工業の品質保証室による2回目の特別監査を受け、「再発防止策は有効に機能しており、本事案のような問題はその後発生していない」との評価を得ております。今後も定期的に品質教育を実施し、品質意識の向上に取り組んでまいります。

5. 出荷済み品について

2019年1月31日時点で出荷停止とした対象製品は、15年間で累計約11万台を出荷しております。出荷時全数検査を実施していること、カタログ記載性能を満たしていないことを起因とするトラブルが発生したという事実が確認されていないことから、今後もトラブルが発生する可能性は極めて低いと考えております。万一同トラブルが発生した場合には真摯に対応させていただきます。

6. 今後について

現在、試験場の工程や試験の順番など最善の調整に取り組みながら、順次確認試験を実施しています。既にAC1級相当で確認を終えた製品につきましては、本年度6月よりAC1級相当の型式にて個別受注販売で順次提供させていただく予定です。その他、個別機種のご相談を承っておりますので、問い合わせいただければ幸いです。性能確認に想定以上の時間を要しており、皆様には大変ご不便をお掛け致しておりますが、日程の前倒しに努め、1日も早く出荷停止解除が出来るよう努めてまいります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上

<本件に関するお問合せ先>

株式会社新愛知電機製作所 お客様窓口

電話番号：0568-68-8560

E-mail：m.support@aichidnk.com

受付時間：9:00～17:00 ※月曜日～金曜日（祝日を除く）