

各位

株式会社新愛知電機製作所

一部機器製品の「出荷停止」のお詫びとお知らせ

弊社の一部機器製品におきまして、性能を証明する資料が整っていないこと、開閉回数や電圧等のカタログ記載性能を満たしていないことが判明いたしました。これにより、対象製品を一時「出荷停止」とさせていただきます。

本件につきまして、お客様をはじめ関係各位に多大なるご迷惑をお掛けすることとなり深くお詫び申し上げます。

弊社では、今後このような事態が発生することがないように品質管理体制の強化を図り、再発防止に努めてまいります。

記

1. 経緯

弊社が製造・販売する一部の機器製品において、販売拡大を検討するなか製品性能の再検証を行う過程でカタログ記載性能を証明する根拠資料が整っていないことが明らかとなり、改めて確認試験を行ったところ2018年9月20日にカタログ記載性能を満たしていないことが判明いたしました。

上記を受けて弊社の全製品について同様の問題が存在しないか検証作業を進めた結果、2019年1月11日にカタログ記載性能を証明する根拠資料が整っていない製品およびカタログ記載性能を満たしていない製品の確定に至ったことから、2019年1月31日に対象製品を一時「出荷停止」とさせていただくことといたしました。

2. 当該製品について

(1) 対象製品

Y2・Y3形、VB2形、VC形、W2形、WN2・WNA2形、WC形、WNC形、WP・WP2・WPA2形、WS・WS2形、WL・WL2形、WFTS形、WE形、WNE形、WSE形、WPE形、LB形、LBN形、LBV形、HPTS-HT形、HPTS-PFD形、HPTS2形、UPTS2形、F形、FT形 ※詳細型式は別紙参照

(2) 出荷期間

2003年11月から2019年1月30日

(3) 出荷台数と出荷先数（2003年11月から2018年12月末時点）

約110,000台、約1,100社

(4) 影響について

出荷時に社内で決められた工程検査を全数実施していることから、一定の性能は満たしており実使用に問題はないと判断しております。また、15年間で累計約11万台の製品を出荷していますが、カタログ記載性能を満たしていないことを起因とするトラブルが発生したという事実が1件も確認されていないことから、今後もトラブルが発生する可能性は極めて低いと考えています。

3. 原因

弊社における品質管理体制が不十分であったことが原因であると認識しています。

4. 対応状況

現在、性能を証明する資料が不足している製品について、順次性能確認試験を行っています。試験が完了した製品から随時保証性能を公開のうえ出荷させていただきます。

また、対象製品を納入させていただきましたお客様へのご説明を行ってまいります。

5. 今後の対応方針

今回多大なるご迷惑をお掛けする事態となったことを深く反省し、今後このようなことが発生することがないよう以下の取り組みを実行し、再発防止と信頼回復に努めてまいります。

- (1) 全役職員を対象に、品質に対する意識を向上させる教育の徹底
- (2) 品質保証部門の責任と機能・役割の明確化に向けた社内規程の改定および周知徹底
- (3) 日東工業の品質保証部門による弊社の品質に関する定期監査の実施

<本発表に関するお問合せ先>

株式会社新愛知電機製作所 お客様窓口

電話番号：0568-68-8560

E-mail：m.support@aichidnk.com

受付時間：9:00～17:00 ※月曜日～金曜日（祝日を除く）

以上

「出荷停止」製品形式一覧

(1) 電源切替開閉器

Y3形	203Y3	WNC形	41WNC	WNE形	440WNE	
	205Y3		43WNC		450WNE	
	207Y3		45WNC		WSE形	41WSE
Y2形	21Y2	WP2形	46WNC	43WSE		
	215Y2		61WP2	45WSE		
	22Y2		62WP2	410WSE		
	23Y2		64WP2	414WSE		
	24Y2		66WP2	418WSE		
VB2形	203VB2	WPA2形	610WP2	WPE形	41WPE	
	205VB2		616WP2		43WPE	
	207VB2	WP形	68WPA2		45WPE	
	21VB2		612WPA2		410WPE	
	215VB2	WS2形	630WP		414WPE	
	22VB2		61WS2		418WPE	
	23VB2		62WS2		422WPE	
	24VB2		64WS2		432WPE	
VC形	203VC	WS形	66WS		440WPE	
	205VC		68WS		450WPE	
	207VC		610WS		LBN形	LBN100D
	21VC		612WS			LBN250D
W2形	606W2	WL形	616WS	LBN600D		
	61W2		WL2形	61WL		LBN1000D
	62W2			62WL	LBN1600D	
	64W2	WFTS形		64WL	LBN600	
	66W2		66WL2	LBN1000		
	68W2		610WL2	LBN1600		
	610W2		616WL2	LBV形	LBV250D	
	612W2	WFTS250	LBV400D			
616W2	WFTS400					
WN2形	61WN2	WE形	41WE		HPTS-HT形	
	62WN2		43WE			HPTS-PFD形
	64WN2		45WE			
	66WN2		46WE			HPTS2形
	610WN2		410WE		UPTS2形	
	616WN2		414WE			
	620WN2		418WE			
	630WN2		WNE形		41WNE	
	640WN2	43WNE				
	650WN2	45WNE				
WNA2形	68WNA2		46WNE			
	612WNA2		410WNE			
WC形	41WC		414WNE			
	43WC		418WNE			
	45WC		422WNE			
	46WC		432WNE			

(2) 低圧手動負荷開閉器

LB形	LB30
	LB50
	LB100
	LB160
	LB250
	LB400
	LB30R
	LB50R
	LB100R
	LB160R
	LB250R
	LB400R
	LB30S
LB50S	
LB100S	
LB160S	
LB250S	
LB400S	
LBN形	LBN100D
	LBN250D
	LBN600D
	LBN1000D
	LBN1600D
	LBN600
	LBN1000
LBN1600	
LBV形	LBV250D
	LBV400D

(3) 高速・無瞬断電源切替装置

HPTS-HT形
HPTS-PFD形
HPTS2形
UPTS2形

(4) 交流電磁接触器

F形	68F
FT形	68FT
	612FT
	620FT