

2019年7月31日

各位

株式会社新愛知電機製作所

一部機器製品の出荷停止に係わる対応状況について

弊社の一部機器製品の出荷停止について、お客様をはじめ関係各位に多大なるご迷惑をお掛けしており、改めて深くお詫び申し上げます。現在の対応状況について、下記の通りご報告いたします。

記

1. 出荷停止解除に向けた取り組み

弊社の一部機器製品については、出荷停止を継続しており出荷の再開には至っておりません。出荷停止解除に向けて現在、親会社である日東工業株式会社（以下、「日東工業」といいます。）を含む国内外5つの試験場にて試験を進めておりますが、性能確認試験に想定以上の時間を要しているため、工程に遅れが生じております。現在確保できている試験場で性能確認試験を進めた場合、最終的な試験の終了日は2020年6月末を予定しています。今後も試験場の確保に努め、早期の出荷停止解除に向けた取り組みを継続してまいります。

2. お客様への説明状況

納入実績のあるお客様1,109社のうち、連絡先が判明している1,063社へのご説明を完了いたしました。連絡先が不明な残り46社のお客様につきましても引き続き連絡先の調査を進めてまいります。

3. 再発防止の取り組み

2019年2月に品質管理業務の妥当性を確認するため、日東工業の特別監査を受けました。その結果、本件以外に同様の事象が発生していないことが確認されました。今期も日東工業による品質監査を受ける計画です。これまでに、品質保証部門の責任と機能・役割の明確化に向けた社内規程の改定および周知を行ったほか、全従業員を対象に品質意識の向上を目的とした品質教育を2019年6月までに完了いたしました。今後も定期的に品質教育を実施し、品質意識の向上に取り組んでまいります。

4. 今後について

性能確認試験が完了した製品から順次、保証性能を公開したうえで出荷を再開してまいります。性能確認試験に想定以上の時間を要しているため、皆様には多大なるご迷惑をお掛け致しておりますが、一日も早く出荷停止解除が出来るよう努めてまいります。

以上

<本件に関するお問合せ先>

株式会社新愛知電機製作所 お客様窓口

電話番号：0568-68-8560

E-mail : m.support@aichidnk.com

受付時間：9:00～17:00 ※月曜日～金曜日（祝日を除く）